

مشتری گرامی:

به اطلاع می رساند که محصول اتوبوس برقی شرکت هایگر از تاریخ تحویل به مدت ۲ سال یا ۲۰۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد شامل گارانتی و بمدت ۱۰ سال این شرکت متعهد به ارائه خدمات پس از فروش با توجه به نکات ذیل میباشد:

۱- در صورت عدم مراجعه محصول جهت انجام سرویس اولیه، پس از ۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد یا چهار هفته پس از تاریخ تحویل ، هر کدام زودتر فرا رسد محصول از حالت گارانتی خارج می گردد.

۲- در صورت عدم مراجعه جهت انجام سرویس های ادواری (طبق جدول ذیل) محصول از حالت گارانتی خارج خواهد شد.

مونتاز	ردیف	مواد	زمان (ماه) دائره (10000 گواهی) انجام	فواصل تعمیر و نگهداری																	گردد	مشخصات مورد تایید	مقدار														
				۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷				۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰	۳۱
				۵	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰	۱۰۰	۱۱۰	۱۲۰	۱۳۰	۱۴۰	۱۵۰	۱۶۰				۱۷۰	۱۸۰												
سیستم ولتاژ بالا	۱	تایم بندی تجهیزات فشار قوی	بررسی کنید	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	/	/	/
	۲	وضعیت نخل و مسفت بودن قطعات	بررسی کنید	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	/	/	/
	۳	اتصالات و کنتکتیوهاي دسته سیم فشار قوی و فشار ضعیف	بررسی کنید	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	/	/	/
محور جلو (ZF)	۴	روانکاری تویی چرخ	گرسبگری	هر ۵۰۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال																	/	RENOLIT LX-PEP 2	۱۰۰ گرم														
	محور عقب (ZF)	۵	روغن دایفرنسیل	تعویض کنید	√																	/	ZF Ecofluid X	۱۷ لیتر													
محور عقب (ZF)		۶	روانکاری تویی چرخ	گرسبگری	هر ۵۰۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال																	/	RENOLIT LX-PEP 2	۱۴۰ گرم													
	گازدان	۷	هزارخاری و کشویی گازدان	گرسبگری	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	گرس روان کننده لیتومی گرید ۲		
۸		چهارشاخ گازدان	گرسبگری	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	WGC-2	/	
سیستم فرمان	۹	روغن و فیلتر	تعویض کنید	هر ۲۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۲۴ ماه																	/	ATF220	۸ لیتر														
سیستم ترمز	۱۰	خشک کن هوا	تعویض کنید	هر ۱ سال																	/	/	/														
کمربستور هوا (RULL)	۱۱	فیلتر هوا	تعویض کنید	√																	هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر	هر ۴ ماه یکبار یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر تعویض کنید															
	۱۲	فیلتر صافگیر	تعویض کنید	√																	هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر	/	/														
	۱۳	شیر آبسی	تعویض کنید	هر ۱ سال																	/	/	/														
تهویه مطبوع (Spheros)	۱۴	روغن کمربستور	بررسی کنید	هنگام تعویض فیلتر خشک کن باید ۵۰ میلی لیتر روغن اضافه گردد																	/	/	/														
	۱۵	گاز سرد	پر کردن	در صورت نیاز																	R407C	/	۳۸ کیلوگرم														
سیستم تهویه بتری ها (Songz)	۱۶	روغن کمربستور	بررسی کنید	هنگام تعویض فیلتر خشک کن باید ۵۰ میلی لیتر روغن اضافه گردد																	HAF68	/	۱۵۶ گرم														
	۱۷	گاز سرد	پر کردن	در صورت نیاز																	R134a	/	۸۵۰ گرم														
مایع خشک کننده	۱۸	باتری های اصلی و موتور	تعویض کنید	در صورت نیاز																	۶۰ درصد اتین گلیکول و ۴۰ درصد آب دیونیزه		۱۰۲۵۵ کیلوگرم														
مایع شیشه نوی	۱۹	مایع شیشه نوی	اضافه کنید	در صورت نیاز																	محلول مایع شیشه نوی		/														

توجه: فواصل تعویض ذکر شده در بالا صرفاً جهت مرجع است. فواصل تعویض روغن / مایع و فیلتر باید با توجه به نتایج بررسی انرژی گفته شود. Higer به طور منظم اطلاعات مربوط به تعمیر و نگهداری مربوطه را به صورت آنلاین به روز می کند و آخرین اطلاعات ملاک عمل خواهد بود.

۳- چنانچه ایراد به وجود آمده بر اثر ضربه خارجی یا تصادف، سهل انگاری راننده و عدم توجه به چراغهای هشدار دهنده، استفاده از قطعات غیر اصلی بویژه فیلترها و سنسورها، دستکاری کیلومتر کارکرد، تعمیر توسط افراد خارج از شبکه مجاز خدمات پس از فروش، تغییر در باتری خودرو و استفاده از روغن های تایید نشده از سوی شرکت باشد، مشمول گارانتی نمی گردد.

۴- هزینه اعزام نیروی امداد در زمان گارانتی به خارج از مرزهای کشور به عهده مالک میباشد و این مورد مشمول گارانتی نمی شود.

۵- چنانچه ایراد به علت ایجاد هر گونه تغییر در سیستم ها، کاربری محصول یا بر اثر عدم استفاده صحیح از آن باشد، محصول مشمول گارانتی نمیگردد.

۶- گارانتی رنگ ۱۸ ماه، گارانتی لاستیک معادل با دوره ضمانت خودرو، مطابق با دستورالعمل شرکت سازنده لاستیک بوده و همچنین ضمانت لاستیک و رادیو پخش بر عهده شرکت میباشد.

۷- کلیه تنظیمات، ریگلاژها و تست های کامپیوتری پس از سرویس اولیه شامل گارانتی نمیشوند.

۸- مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خشک کننده، فیلتر، لامپ، ضد یخ، گاز کولر، سرسیم و ..... در صورت داشتن ایراد ذاتی و نظایر آن تا سرویس اولیه ( چهار هفته یا ۵۰۰۰ کیلومتر ) مشمول گارانتی می باشند و پس از آن شامل گارانتی نمی باشند.

۹- قطعات استهلاکی از قبیل **لنت ترمز، تیغه برف پاک کن، تسمه ها، لامپ ها** تا 10,000 کیلومتر در صورت تشخیص ایراد ذاتی مشمول گارانتی می باشد.

۱۰- **خدمات ارائه شده** در شبکه خدمات پس از فروش با رعایت شرایط بند ۳، به مدت ۲ ماه یا 3,000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) و **قطعات** به مدت ۶ ماه یا 10,000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) مشمول گارانتی میباشدند.

۱۱- **باتری** در صورت عدم دستکاری سیستم و در صورت تایید شرکت، به مدت ۸ سال ماه یا 600,000 کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد مشمول گارانتی خواهد بود.

۱۲- در صورت ریزش آب و سایر مایعات به باتری، مدارها و سایر قطعات الکترونیکی، انجام شارژ با دستگاه های غیر استاندارد، نگهداری نامناسب و عدم رعایت نکات مندرج در کتابچه راهنما، عدم رعایت موارد مندرج در کتابچه راهنما باعث ابطال گارانتی خواهد شد.

موارد فوق را خوانده ام و موافق می باشم

مهر و امضاء واحد تحویل خودرو :

نام و امضاء مالک یا مالکین خودرو :